

# Natural Gas Pipeline Safety



According to federal statistics, natural gas pipelines are the safest and most environmentally friendly form of energy transportation in use today.

Dominion Energy North Carolina owns and operates natural gas pipelines near your home or business. These pipelines transport natural gas to more than approximately 593,000 customers throughout a 28-county service territory in North Carolina. For the safety of our system and the people around it, Dominion Energy

follows a rigorous inspection and testing schedule for all equipment and safety devices. We also monitor our pipelines 24 hours a day, 365 days a year, and operate our pipelines in accordance with all state and federal regulations.



**Know what's below.  
Call before you dig.**

## For safety information

please call us at **1-877-776-2427** or visit **DominionEnergyNC.com/gassafety**.

**To view a list of other pipeline operators in your area** visit the National Pipeline Mapping System's website at **npms.phmsa.dot.gov**.

If you see individuals in or around our facilities that do not have proper markings on their vehicle or uniform, call us immediately.

## Dig Safely

**1. Call before you dig.** State laws require that before digging, you call NC811 by dialing 811 or by visiting [NC811.com](http://NC811.com) to have your lines located at least 3 full working days before you begin any excavation work in North Carolina.

**2. Wait.** At no cost to you, technicians will mark the location of the utility lines on your property. Once all lines are marked, you can then safely begin your digging project.

**3. Respect** the markings for your safety.

**4. Dig with care.** If you accidentally hit the pipeline, no matter how minor it may seem, leave the area immediately and call Dominion Energy from a safe place at **1-877-776-2427** and **911**.

## Signs of a Gas Leak

Natural gas is a colorless, odorless, non-toxic yet flammable substance. An odor is added to help you detect a potential gas leak. Signs of a possible natural gas leak are:

- A rotten egg odor.
- Discolored or dead vegetation over or near the pipeline.
- Dirt or debris being blown into the air.
- A hissing, whistling or roaring sound near a gas appliance/pipeline.
- Flames if a leak has ignited.
- Persistent bubbles in streams, ponds or wet areas.

## What To Do if a Leak Occurs

If you suspect a gas leak:

1. leave the area immediately
2. warn others to stay away
3. from a safe place, call us at **1-877-776-2427** and **911**.

### DO NOT:

- smoke, use a lighter or strike a match
- turn on or off any electric switch; this could cause a spark and ignite the gas
- attempt to turn natural gas valves on/off
- use your telephone, cell phone, garage door opener or a flashlight
- start or stop nearby vehicles or other machinery

## Pipeline Right-of-Way

Our pipelines are located along roadways, on private property and in corridors or rights-of-way that provide us the access needed to operate and maintain our facilities. To prevent others from digging into our pipelines, we place yellow markers at regular intervals along the pipeline corridors. These markers are visible where pipelines cross roadways, streams, some property lines and various other locations. It is important to remember that pipeline markers may not identify the exact location of the pipeline within the right-of-way. The absence of a pipeline marker does not mean that an underground pipeline may not be present. For more information about what activities are allowable and prohibited on our right-of-way, please visit [DominionEnergyNC.com](http://DominionEnergyNC.com).

## Important things to know if a pipeline is located on your property

- It is illegal to tamper with or remove our pipeline markers.
- Permanent structures such as storage buildings, sheds or swimming pools, or bodies of water may not be built within the right-of-way.
- Trees may not be planted within the right-of-way.
- Changing the ground elevation by either adding or removing soil from the right-of-way is not permitted.

# Seguridad de las tuberías de gas natural



De acuerdo con estadísticas federales, las tuberías de gas natural son la forma más segura y más amigable con el medio ambiente actualmente en uso para transportar energía.

Las tuberías de gas natural cerca de su hogar o empresa son propiedad de Dominion Energy North Carolina y son operadas por esta empresa.

Estas tuberías transportan gas natural a más de 593 000 clientes en un territorio de servicio de 28 condados en Carolina del Norte.

Para garantizar la seguridad de nuestro sistema y de las personas alrededor de él, Dominion Energy sigue un cronograma riguroso de inspecciones y de pruebas para todos los equipos y dispositivos de seguridad. También supervisamos las tuberías las 24 horas del día, los 365 días del año y operamos las tuberías conforme a todas las normativas estatales y federales.



**Know what's below.  
Call before you dig.**

## Para obtener información sobre seguridad

llámenos al teléfono **1-877-776-2427** o visítenos en **DominionEnergyNC.com/gassafety**.

## Para consultar una lista de otros operadores de tuberías en su zona,

visite la página web del Sistema Nacional de Mapas de las Líneas de Tuberías en **npms.phmsa.dot.gov**.

Si ve personas en nuestras instalaciones o cerca de ellas que no tengan las identificaciones adecuadas en sus vehículos o

## Excave de manera segura

**1. Llame antes de excavar.** Las leyes estatales requieren que antes de realizar excavaciones llame a NC811 marcando el 811 o visitando la página web [NC811.com](http://NC811.com) para hacer que se ubiquen las líneas de gas al menos 3 días hábiles antes de comenzar los trabajos de excavación en Carolina del Norte.

**2. Espere.** Los técnicos marcarán la ubicación de las líneas de gas en su propiedad sin ningún costo para usted. Después de que se hayan marcado todas las líneas, puede comenzar con su proyecto de excavación de manera segura.

**3. Respete** las marcas para su seguridad.

**4. Excave con cuidado.** Si accidentalmente daña las tuberías, abandone el área de inmediato y llame a Dominion Energy desde un lugar seguro al teléfono **1-877-776-2427** y llame al **911**, sin importar cuán insignificante pueda parecer el daño.

## Señales de una fuga de gas

El gas natural es incoloro, inodoro y no es una sustancia tóxica, aunque sí inflamable. Se agrega un olor para ayudarlo a detectar una posible fuga de gas. Las señales de una posible fuga de gas son las siguientes:

- Olor a huevo podrido.
- Vegetación muerta o descolorida sobre las tuberías de gas o cerca de ellas.
- Tierra o escombros volando en el aire.
- Un sonido de siseo, silbido o rugido cerca de un aparato o una tubería de gas.
- Llamas si se encendió una fuga.
- Burbujas constantes en arroyos, estanques o zonas húmedas.

## Qué hacer si ocurre una fuga de gas

Si sospecha que existe una fuga de gas:

1. abandone el área inmediatamente,
2. adviértales a otros que se mantengan alejados,
3. desde un lugar seguro, llámenos al teléfono **1-877-776-2427** y llame al **911**.

## NO REALICE LAS SIGUIENTES ACCIONES:

- Fumar, usar un encendedor o encender un fósforo.
- Encender o apagar interruptores eléctricos; esto podría ocasionar una chispa y encender el gas.
- Intentar cerrar o abrir las válvulas de gas natural.
- Usar el teléfono, el teléfono celular, el control remoto de la puerta del garaje o una linterna.
- Arrancar o detener vehículos cercanos u otros equipos.

## Servidumbres de paso de las tuberías

Nuestras tuberías se encuentran al lado de rutas, sobre propiedad privada y en corredores o servidumbres de paso que nos brindan el acceso necesario para operar y mantener nuestras instalaciones. Para evitar que otros excaven en nuestras tuberías, colocamos señalizaciones amarillas a intervalos regulares a lo largo de los corredores de tuberías. Estas señalizaciones son visibles en los lugares donde las tuberías cruzan rutas, arroyos, algunas líneas de propiedades y en varias otras ubicaciones. Es importante recordar que es posible que las señalizaciones de tuberías no señalen la ubicación exacta de la tubería dentro de la servidumbre de paso. La ausencia de una señalización de tuberías no significa que no exista una tubería subterránea. Para obtener más información acerca de qué actividades están permitidas y prohibidas en nuestra servidumbre de paso, visite [DominionEnergyNC.com](http://DominionEnergyNC.com).

## Información importante que debe saber si una tubería está ubicada en su propiedad

- Es ilegal alterar o eliminar nuestras señalizaciones de tuberías.
- No se permite plantar árboles dentro de la servidumbre de paso.
- No se permite construir estructuras permanentes, como depósitos, cobertizos o piscinas o cuerpos de agua, dentro de la servidumbre de paso.
- No se permite cambiar la elevación del terreno al agregar o quitar tierra en la servidumbre.